

ACTIVACIÓN DE CERTIFICADO

1. Una vez solicitado el certificado digital, el usuario recibirá un correo electrónico de dudas_firma@unam.mx con el asunto:

Activación de Certificado Digital.



2. El usuario deberá dar clic en el botón **Activar su certificado digital** contenido en el correo electrónico.



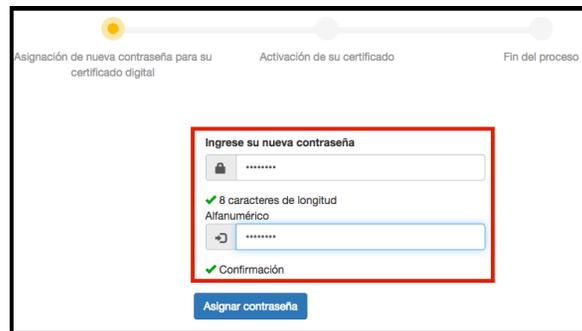
3. Se iniciará la **Herramienta de activación de Certificado**.



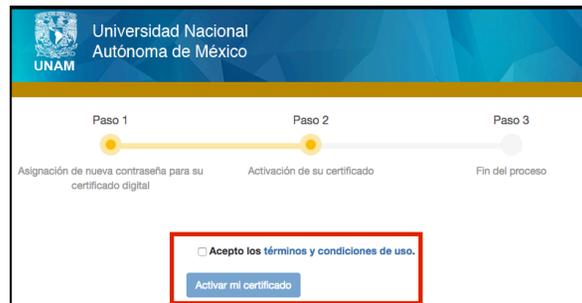
ACTIVACIÓN DE CERTIFICADO

4. El usuario debe capturar personalmente la "**Contraseña**" para el archivo y dar clic en el botón **Asignar Contraseña**.

- La estructura de la misma debe ser de **8 caracteres mínimo**, compuesta forzosamente por números y letras.
- Sin espacios ni caracteres especiales en cualquier combinación (ej. **1234abCD**) tomando en cuenta que el sistema distingue entre mayúsculas y minúsculas.

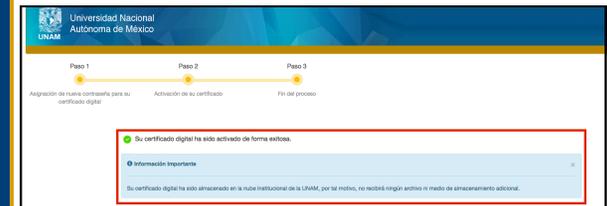


5. Seleccionar la casilla **Acepto los términos y condiciones de uso** y dar clic en **Activar mi Certificado**.



ACTIVACIÓN DE CERTIFICADO

6. La contraseña ha sido asignada correctamente y el certificado digital activado, a partir de este momento se puede utilizar para firmar electrónicamente.



7. Para concluir el usuario recibirá un correo electrónico de dudas_firma@unam.mx con el asunto **Confirmación de activación y asignación de contraseña**.



Notas Importantes

- Si no se visualiza el correo electrónico de Activación de Certificado en la bandeja de entrada, se recomienda verificar si se encuentra dentro de la bandeja de Correo no deseado o Spam.
- En caso de no recibir el correo electrónico de Activación de Certificado, comuníquese al Departamento de Firma Electrónica Avanzada UNAM.
- Una vez iniciada la herramienta de activación de certificado, deberá ser concluido el proceso de activación, de lo contrario no se podrá utilizar el certificado digital para firmar electrónicamente.
- Si desea verificar si el certificado ya fue activado puede entrar al sitio web:

<https://kryptos.unam.mx/pruebafirma/firma.php>

- Ingresar la CURP, si le solicita contraseña significa que está activado, en caso contrario le indicará los pasos a seguir.

Universidad Nacional Autónoma de México

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías
de Información y Comunicación

Dirección de Sistemas y
Servicios Institucionales

Departamento de Identidad
Firma Electrónica Avanzada

Tel. 56 22 39 75
56 22 35 99

dudas_firma@unam.mx

www.fea.unam.mx



Guía Práctica de Activación de Certificados Digitales