

RESTAURACIÓN DE CONTRASEÑA

1. El proceso inicia a partir de que el titular del certificado digital presenta problemas con su contraseña al momento de firmar.
2. Para realizar el proceso el titular deberá ingresar a alguno los sistemas en los que firma electrónicamente e iniciar un proceso normal de firma para invocar al componente.



3. Deberá ingresar la contraseña errónea, a partir del **segundo** intento se activará el botón de **Restaurar contraseña** (botón amarillo) permitiendo iniciar el proceso de restauración de contraseña.



Nota: Tendrá hasta **5 intentos** antes de que, por seguridad, sea **bloqueado**, el sistema indicará el número de intentos restantes.

RESTAURACIÓN DE CONTRASEÑA

4. Para restaurar la contraseña se deberá dar clic sobre la **alerta**, esta acción desplegará el botón de *¿Restaurar contraseña?*

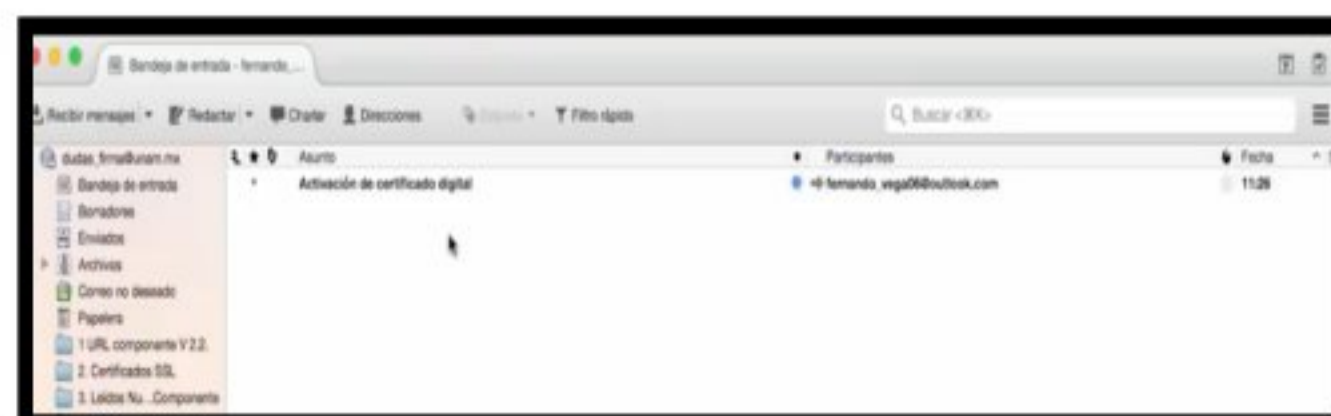


5. Se iniciará la **Herramienta de Restauración de contraseña**.

Deberá ingresar el correo electrónico donde activo su certificado digital por primera vez y dar clic en el botón **Enviar**.



6. Recibirá un correo electrónico de la DGTIC del Departamento de Firma Electrónica Avanzada de la UNAM (dudas_firma@unam.mx), con el asunto **Solicitud de restauración de contraseña de Certificado digital**.

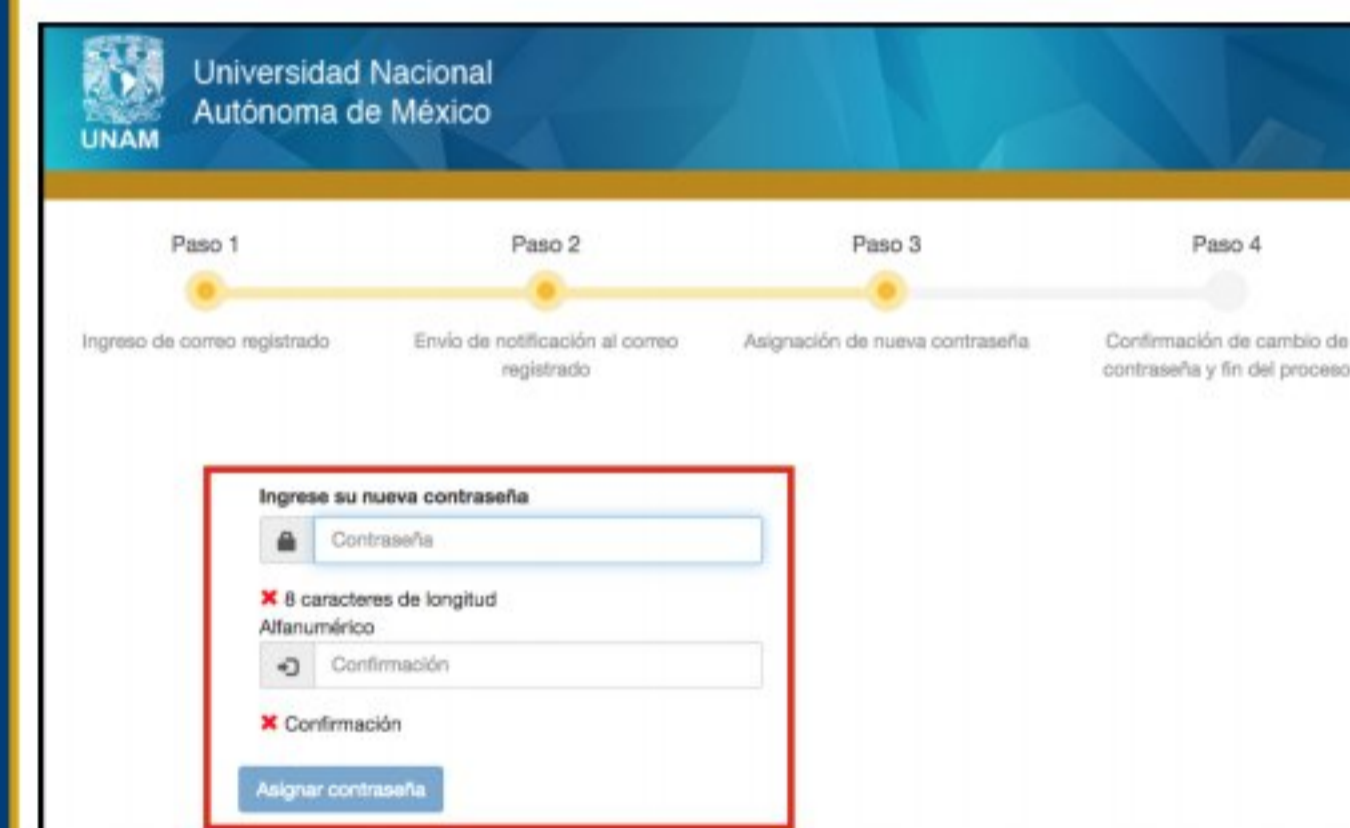


RESTAURACIÓN DE CONTRASEÑA

7. Deberá dar clic en el botón **Restablecer contraseña**, esta acción iniciará la Herramienta de Restauración de contraseña.



8. En la herramienta se deberá ingresar la **nueva contraseña** de su certificado digital y de clic en el botón **Asignar contraseña**.



9. Su contraseña ha sido asignada correctamente, a partir de este momento podrá firmar electrónicamente en la UNAM.



10. Para concluir recibirá un correo electrónico con el asunto **Notificación de cambio de contraseña**.



Notas Importantes

- Si usted recibe este correo y desconoce el proceso comuníquese inmediatamente a Firma Electrónica Avanzada
- En caso de no realizar la restauración, en el cuarto intento se activará el botón de Advertencia en color rojo, quedando solo un intento para restaurar la contraseña antes de que el certificado sea bloqueado.

Universidad Nacional Autónoma de México

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías
de Información y Comunicación

Dirección de Sistemas y
Servicios Institucionales

Departamento de Identidad
Firma Electrónica Avanzada

Tel. 56 22 39 75
56 22 35 99

firma.tic@unam.mx

www.fea.unam.mx



Guía Práctica de Restauración de Contraseña de Certificados Digitales